

תקנון מועדוני ישרוטל ומבצע תוכנית 'הנאמנות'

תוכנית הנאמנות (להלן: "התוכנית") של חברת ישרוטל בע"מ ("ישרוטל") מיועדת לאזרחי מדינת ישראל בעלי תעודת זהות וכתובת רשומה בארץ, המעוניינים להיות חברים בתוכנית בכפוף להוראות תקנון זה (להלן: "התקנון").

התוכנית תקפה במלונות רשת ישרוטל ביניהם: רויאל ביץ' אילת, רויאל ביץ' תל אביב, כרמים, ישרוטל רויאל גארדן, ישרוטל המלך שלמה, ישרוטל אגמים, ישרוטל ספורט קלאב, ישרוטל לגונה, ישרוטל ריביירה קלאב, ישרוטל ים סוף, בראשית, דרומה (לשעבר ישרוטל פונדק רמון), נבו (לשעבר ישרוטל ים המלח), נגה (לשעבר ישרוטל גנים), ישרוטל טאואר תל-אביב, פאבליקה ישרוטל, מצפה הימים, ישרוטל קדמא ויערות הכרמל אחוזת בריאות וספא (להלן: "מלונות הרשת"). יובהר כי, ישרוטל רשאית לצרף בתי מלון נוספים ו/או להסיר בתי מלון, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

1. חברות בתוכנית

1.1. תוכנית הנאמנות של ישרוטל מיועדת למי שהצטרף לאחד ממועדוני ישרוטל 'חוג השמש', 'חוג השמש GOLD' או 'חוג השמש PLATINUM' (להלן וביחד: "מועדוני לקוחות") ושילם דמי חבר בהתאם להוראות התקנון (להלן: "חבר בחוג השמש" או "חבר").

1.2. ההצטרפות למועדון חוג השמש כרוכה בתשלום דמי הצטרפות בסך 250 ₪ (מאתיים וחמישים שקלים חדשים) (להלן: "דמי הצטרפות") לתקופת חברות של שנתיים (24 חודשים) (להלן: "תקופת החברות"). ישרוטל שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מפעם לפעם, את דמי ההצטרפות, להגדילם או להפחיתם, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא הודעה מוקדמת. למען הסר ספק, במידה וחבר הצטרף לתוכנית ושילם את דמי ההצטרפות ולאחר מכן דמי ההצטרפות פחתו, לא יהיה החבר זכאי להחזר ו/או להנחה כלשהם על דמי ההצטרפות שכבר שילם.

1.3. במידה ושהה חבר לפחות לילה אחד באחד ממלונות הרשת במהלך תקופת החברות, תתחדש חברותו אוטומטית לתקופה נוספת של 24 חודשים מהיום בו תסתיים חברותו במועדון, ללא תשלום כלשהו. על אף האמור בסעיף זה לעיל, חבר אשר הצטרף לתוכנית החל מיום 1.1.2015, יהא זכאי לחדש את חברותו בתוכנית לתקופה נוספת של 24 חודשים בתשלום דמי חידוש בסך 150 ₪.

למען הסר ספק, ישרוטל שומרת על זכותה להאריך באופן אוטומטי את תקופת החברות של מי מהחברים שהצטרף לתוכנית לפני יום 1.1.2015 ו/או להפסיק את חברותו של החבר בכל עת, הכל בכפוף לאמור בסעיף 3 לתקנון. עוד מובהר, כי בעת חידוש החברות, יהיה כפוף החבר לתקנון בנוסחו כפי שיהיה בתוקף במועד חידוש החברות, וכי במועד חידוש החברות, עשויות הטבות התוכנית להשתנות מאלו הקיימות במועד ההצטרפות הראשונית לתוכנית.

1.4. החבר מאשר כי הפרטים אשר מסר לישרוטל במעמד ההצטרפות לתוכנית הינם

נכונים ומלאים והוא מאשר כי יעדכן את ישרוטל אודות כל שינוי בפרטים אלו.

- 1.5. חבר יחשב כמי שהסכים מרצונו החופשי, ששמו ופרטיו, כפי שנמסרו על ידו במעמד ההצטרפות לתכנית, וכן כל מידע שיצטבר בקשר לתכנית ו/או הזמנות ו/או רכישות במרכזי ההזמנות ו/או מלונות הרשת ו/או כל נתון שיופק על סמך ניתוח הנתונים והמידע הנ"ל, יועבר לישרוטל וישמש את ישרוטל לקידום פעילותיה, עריכת ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי כך ששימוש במידע הנ"ל לא יחשב כפגיעה בפרטיות, ולא יזכה החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. כמו כן יחשב המידע האמור לקניינה של ישרוטל, והחבר מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן: "**החוק**"). הזנת הנתונים ואישורם למשלוח מהווה אישורו של החבר לשליחת וקבלת דברי פרסום, סעיף זה גם מהווה הודעה על פי סעיף 11 לחוק. כמו כן, החבר מעוניין/ת, מסכים/ה ומאשר לקבל מישרוטל בכל אמצעי התקשורת והמדיה הודעות אלקטרוניות, הודעות מסר קצר, ניזולטרים, דברי שיווק ופרסום בעלי אופי מסחרי/פרסומי ו/או כל דבר פרסומת כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושירותים), תשמ"ב – 1982 (להלן: "**חוק התקשורת**"), בקשר למוצרים ושירותים.
- 1.6. החבר מסכים, כי כל עוד לא מסר הודעה לישרוטל, ישמשו הנתונים שמוזנים, לצרכי דיוור של דברי דואר מקצועיים ודברי פרסומת לרבות משלוחים בעלי אופי מסחרי/פרסומי לחברי המועדון, בכל דרך התקשורת שנמסרה על ידי החבר, בהתאם להוראות החוק וחוק התקשורת.
- 1.7. החבר מאשר שהסכמתו לתקנון זה מבטלת הודעות קודמות שלו, באם היו, בדבר אי רצונו לקבל הצעות ו/או מידע כאמור לעיל בסעיף זה ובאה במקומו.
- 1.8. ישרוטל לא תהא אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם התכנית בגין תקלה ו/או טעות ו/או אובדן ו/או אי מילוי ו/או עדכון של פרטיו האישיים של החבר.
- 1.9. החברות מיועדת לבני זוג ולילדיהם (עד גיל 21) בלבד (להלן: "**המשפחה**" או "**התא משפחתי**"), לפי הקשר הדברים והדבקם ואינה מיועדת לתאגידים, סוכנים ו/או בתי עסק. החברות, לרבות כל זכות ו/או הטבה אשר ניתנת מכוחה הינה אישית (קרי - לתא המשפחתי) ואינה ניתנת להעברה. למען הסר ספק יובהר, כי "**בני זוג**" לצורכי חברות במועדוני לקוחות תהא רק מי שנישאו או הוכרו כידועים בציבור, בכפוף ובהתאם לדין הישראלי. היה והתא המשפחתי כהגדרתו לעיל יתפרק, תחולק צבירת הנקודות בהתאם להוראות המוסכמות בין בני הזוג ו/או בהתאם לצווי בית המשפט.
- 1.10. ישרוטל שומרת לעצמה את הזכות לסרב לקבל חבר כלשהו לתכנית, על פי דין ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.11. ישרוטל שומרת על זכותה שלא לאשר הצטרפות ו/או הארכת חברות בתכנית ו/או הפסקת חברות על פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי כל חובה לנמק זאת.

1.12. שדרוג לחוג השמש GOLD

1.12.1. חבר חוג השמש אשר סך רכישותיו ברשת ישרוטל עלה על 15,000 ₪ ב- 12 חודשים רצופים, ישודרג לחברות בחוג השמש Gold (זהב). יובהר, כי מניין החודשים יחל מיום הצטרפותו לחוג השמש.

1.12.2. המעבר לחברות בחוג שמש GOLD יבוצע בחודש העוקב למועד צבירת רכישות העולות על 15,000 ש"ח.

1.12.3. חבר חוג השמש GOLD אשר סך רכישותיו עמד על פחות מ- 15,000 ₪ בחלוף- 12 חודשים רצופים, תעודכן חברותו למועדון חוג השמש. יובהר, כי מניין החודשים יחל מיום הצטרפותו לחוג השמש GOLD.

1.13. שדרוג לחוג השמש PLATINUM

1.13.1. חבר חוג השמש אשר סך רכישותיו ברשת ישרוטל עלה על 25,000 ₪ ב- 12 חודשים רצופים, ישודרג לחוג השמש PLATINUM. מניין החודשים יחל מיום הצטרפותו לחוג השמש.

1.13.2. המעבר לחברות בחוג שמש PLATINUM יבוצע בחודש העוקב למועד צבירת רכישות העולות על 25,000 ₪.

1.13.3. חבר חוג השמש PLATINUM אשר סך רכישותיו עמדו מתחת לסכום של- 25,000 ₪, אך מעל 15,000 בחלוף 12 חודשים רצופים, יעודכן לחבר חוג שמש GOLD. במידה וסך רכישותיו עמדו על פחות מ- 15,000 ₪ בחלוף 12 חודשים רצופים, תעודכן חברותו לחבר חוג שמש. יודגש, כי מניין החודשים יחל מיום הצטרפותו למועדון חוג השמש PLATINUM.

2. צבירת נקודות ישרוטל, הנחות והטבות התוכנית

2.1. צבירת נקודות ישרוטל

2.1.1. בביצוע רכישות ו/או הזמנות במלונות ישרוטל בהתאם להוראות התקנון, החבר יהא רשאי לצבור נקודות ישרוטל, הכל כמפורט בתקנון זה (להלן: "נקודות ישרוטל" ו/או "הנקודות").

2.1.2. יובהר, כי בביצוע הרכישות צבירת הנקודות הינה אך ורק בעבור חשבון חדר החבר בלבד הרשום על שמו וכאמור בסעיף 2.1.8 להלן. כן יובהר כי, לא תיתכן צבירת נקודות באם ההזמנה לא נעשתה על שם החבר.

2.1.3. צבירת הנקודות, כהגדרתן בסעיף 2.1.1 לתקנון, תעשה אך ורק בעבור תשלום בגין הזמנת חדר אירוח במלונות הרשת, ולא תחול על כל רכיב אחר מכל סוג שהוא לרבות מזון ומשקאות, שימוש בספא ובטיפולים, תיאטרון ישרוטל - עבור

מופע WOW, כל סוגי האקסטרוות השונים הניתנים לרכישה במלון, פעילויות שנרכשות ישירות מישרוטל ומסופקות על ידי צדדים שלישיים כגון אטרקציות בעיר אילת, טיסות, כרטיסים לאירועי תרבות חיצוניים וכיוצ"ב.

2.1.4. למען הסר ספק יובהר, כי ניתן לצבור את הנקודות אך ורק בגין הסכום ששולם בפועל ונפרע במלואו על ידי ישרוטל ישירות במלון או באמצעות סוכן נסיעות אשר דרכו הגיע חבר בחוג השמש. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא תהא צבירה של נקודות בגין ביצוע הזמנת חדר האירוח במלונות הרשת דרך פלטפורמות, אתרים או אפליקציות (בין ישראליות ובין זרות) להזמנת מקומות אירוח ("Online Travel Agencies"), כגון "Booking.com", "Expedia" וכיוצא בזה (להלן: OTA's). יובהר כי בגין סכום המשולם באמצעות מימוש נקודות, לא תהא כל צבירה של הנקודות.

2.1.5. צבירת הנקודות הינה אישית כהגדרתה בסעיף 1.9 לעיל לכל חבר וחבר, ואינה ניתנת להעברה לחבר אחר ו/או לאיחוד בין כמה חברים.

2.1.6. צבירת הנקודות תהא בכפוף להוראות התקנון ותהיה מותנית בהזדהות באמצעות תעודת זהות בעת התשלום, כאשר האחריות המלאה והבלעדית על כך תהא של חבר בחוג השמש. למען הסר ספק, לא תתאפשר צבירת הנקודות בדיעבד ואף לא תתאפשר צבירת הנקודות ללא הצגת תעודת הזהות של החבר בחוג השמש במעמד התשלום.

2.1.7. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, על מנת ליהנות מתוכנית הנקודות, יש לבצע הזמנה לנופש, במרכז הזמנות ישרוטל ישיר ו/או על ידי אתר האינטרנט של ישרוטל, ו/או באמצעות סוכני הנסיעות ומרכז שירות לחברי "קלאב רויאל".

2.1.8. הזמנה לאירוח של חבר אשר כוללת תשלום עבור מספר חדרים, תצבור נקודות רק עבור החבר ורק על סכום ששולם עבור השהייה בחדר החבר בלבד, (למעט הזמנת חבר הכוללת חדר נוסף עבור ילדיו עד גיל 21, בגינה ניתן לצבור נקודות גם על סכום השהייה בגין החדר הנוסף).

2.1.9. יובהר, כי לא תתאפשר צבירת נקודות על החלק בו החבר משלם על מוצרים ו/או שירותים באמצעות פדיון נקודות, וכי צבירת הנקודות תתאפשר רק בגין אותו חלק בו החבר משלם על המוצרים ו/או השירותים במזומן ו/או כרטיס אשראי ו/או בכל אמצעי תשלום אחר שאינו נקודות ישרוטל.

2.1.10. צבירת הנקודות תחושב בהתאם לסכום ששולם על ידי החבר בהפחתת מע"מ.

2.1.11. צבירת נקודות 'חוג השמש'

2.1.11.1. החבר יצבור נקודה אחת בעבור כל 20 ₪ (עשרים שקלים חדשים) שמשולמים במלונות הרשת (לא כולל מע"מ). למען הסר ספק, לא יצבור החבר נקודה בגין יתרת הסכום הפחותה מ 20 ₪ (לדוגמא: החבר יצבור 10 נקודות בגין רכישה בסכום 215 ₪).

2.1.12. צבירת נקודות 'חוג השמש GOLD'

2.1.12.1. החבר יצבור נקודה אחת בעבור כל 15 ₪ (חמישה עשר שקלים חדשים) שמשולמים במלונות הרשת (לא כולל מע"מ). למען הסר ספק, לא יצבור החבר נקודה בגין יתרת הסכום הפחותה מ 15 ₪ (לדוג' החבר יצבור 10 נקודות בגין רכישה בסכום 160 ₪).

2.1.13. צבירת נקודות 'חוג השמש PLATINUM'

2.1.13.1. החבר יצבור נקודה אחת בעבור כל 10 ₪ (עשרה שקלים חדשים) שמשולמים במלון (לא כולל מע"מ). למען הסר ספק, לא יצבור החבר נקודה בגין יתרת הסכום הפחותה מ 10 ₪ (לדוג' החבר יצבור 10 נקודות בגין רכישה בסכום 104 ₪).

2.2. צבירת נקודות קלאב רויאל

2.2.1. צבירת נקודות לחשבונם של חברי תכנית קלאב רויאל (כהגדרתה להלן) תבוצע אחת לשנה בנקודות בסך 10% מדמי החבר השנתיים המשולמים למועדון קלאב רויאל.

2.2.2. חברי קלאב רויאל יצברו נקודות ישרוטל מסך כל החשבון המשולם במלון באמצעות במזומן ו/או אשראי באופן זהה לחברי מועדון חוג השמש.

2.2.3. בעבור לינה במלון, חברי מועדון קלאב רויאל יצברו נקודות רק במידה ושהייתם במלון שולמה באמצעות מזומן ו/או כרטיס אשראי, לא תיתכן צבירת נקודות בעבור תשלום לינה באמצעות נקודות קלאב רויאל או נקודות ישרוטל.

2.2.4. יובהר למען הסר ספק, כי "תקנון קלאב רויאל" ימשיך לחול על חברי מועדון קלאב רויאל.

2.2.5. בעת שהיית חבר ממועדון 'קלאב רויאל' באחד ממלונות הרשת בתשלום (שלא בנקודות קלאב רויאל) הוא ייהנה מההטבות וההנחות להן הוא זכאי מתוקף חברותו במועדון חוג השמש.

'תוכנית קלאב רויאל' - קלאב רויאל הינה תכנית מועדון חברים ייחודית של רשת ישרוטל, שהקנתה לחבריה הקצבה שנתית של נקודות הניתנות לניצול

כאמצעי תשלום עבור חופשותיהם בכל אחד ממלונות הרשת לפי בחירתם. יובהר, כי המועדון הינו לחברים הקיימים בו בלבד, ולא ניתן להצטרף אליו כחבר חדש.

2.3 הנחות והטבות בתוכנית

2.3.1 כל כל חבר יהא זכאי להנחה בת 10% על הזמנת חדר אירוח במלונות הרשת ו/או שדרוג חדר כאמור ו/או על רכישת אקסטרות המפורטות להלן בלבד: מסעדות רשת ישרוטל, מזון ומשקאות, מתקני הספורט ומועדוני הבריאות והספא (כולל טיפולים), חנויות THE SHOP ו- 'מנטה מרכז צלילה ישרוטל' (להלן: "הנחת חבר"). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנחת חבר לא תחול על: גיפט קארד ישרוטל, הזמנת חדר אירוח במלונות הרשת באמצעות תוכנית 'דילים' למהירי החלטה' באתר הבית (אפשרות רכישה באמצעות אתר הבית של ישרוטל ל-72 שעות בלבד), מבצעים נקודתיים כדוגמת הדיל היומי של ישראל כרטיס וכדומה, הזמנות דרך OTA's, קיום אירועים שאינם במסגרת האירוח השוטף של לקוחות מלונות הרשת, שירותים ו/או פעילויות שונים המסופקים על ידי צדדים שלישיים, ואירועים ו/או מבצעים שלגביהם תודיע ישרוטל כי לא תינתן הנחת חבר בגינם. יובהר, כי הנחה בגין חדר האירוח במלונות הרשת תינתן רק החל מהשהייה הראשונה לאחר הצטרפות למועדון לקוחות "חוג השמש". ההנחה כאמור לעיל תינתן בעת התשלום בלבד.

2.3.2 הנחות המועדון המפורטות לעיל תינתנה גם להורי חברי המועדון, ובלבד ששהייתם חופפת לזמן ולמלון של חבר המועדון, ובלבד שיש בידם תעודת זהות ו/או מסמך רשמי אחר המאמת זאת.

2.3.3 צירוף ילדים של חברי המועדון מעל גיל 21, תתאפשר בעלות מוזלת של 125 ₪. למען הסר ספק יובהר, כי כל צירוף של ילדי חברי המועדון מעל גיל 21 בדרך זו, תעשה באותם התנאים המפורטים בתקנון זה, למעט העלות המוזלת האמורה בסעיף זה.

2.3.4 יובהר כי, ההנחות תינתנה על מחיר המחירון של ישרוטל שהינו בתוקף בעת השהייה.

2.3.5 על על הזמנות חדר האירוח במלונות הרשת שנעשו באמצעות תוכנית המבצעים 'CALL הקודם' כהגדרתה בסעיף זה, לרבות אם הזמנה זו בוצעה במסגרת מרכז ההזמנות של ישרוטל, לא תחול בכל אופן שהוא הנחת חבר. יובהר כי כלל ההטבות במסגרת מועדון לקוחות "חוג השמש" לא יחולו על הזמנות 'CALL הקודם', למעט בדבר צבירת הנקודות כמפורט בסעיף 2.1 לתקנון.

'תכנית CALL הקודם' (ו/או כל תוכנית דומה שתבוא במקומה) הינה תוכנית שיווק ישיר המציעה אירוח לתקופות מוגדרות, בתאריכים שיקבעו על ידי ישרוטל לפי שיקול דעתה הבלעדי, במחירים אטרקטיביים ללא זכות ביטול ו/או השבה של מחיר ההזמנה ("NON-REFUNDABLE"), בכפוף להוראות תקנון תכנית זו.

2.3.6 במסגרת החברות במועדון לקוחות "חוג השמש", חברים בחוג השמש לא יהיו

זכאים לכל הנחה על טיסות, לרבות טיסות לאילת.

2.4. הטבות חוג השמש

2.4.1. הטבת יום הולדת

2.4.1.1. החבר יצבור 100 נקודות ישרוטל במתנה.

2.4.1.2. החבר יקבל כניסה חופשית לספא המלון ו-20% הנחה ברכישת טיפולים בספא.

2.4.1.3. החבר יקבל בקבוק יין.

2.4.1.4. ישרוטל תאפשר לעד 4 זוגות חברים של חבר בחוג השמש שחוגג יום הולדת, להצטרף ללא עלות למועדון לקוחות "חוג השמש" וליהנות מהטבות מועדון לקוחות "חוג השמש" החל משהייתם הראשונה, ובתנאי שזוגות החברים יזמינו חופשה באותו המלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר בחוג השמש שחוגג כאמור במסגרת יום הולדת, אולם זוגות החברים כאמור לא יהיו זכאים לקבל את הטבת יום ההולדת ו/או יום הנישואין במסגרת השהייה הראשונה להצטרפותם למועדון לקוחות "חוג השמש".

2.4.2. הטבת יום נישואין

2.4.2.1. החבר יצבור 100 נקודות במתנה.

2.4.2.2. החבר יקבל כניסה חופשית לספא המלון ו-20% הנחה ברכישת טיפולים.

2.4.2.3. במסגרת הזמנה של 2 לילות לפחות במלונות שלהלן, חבר בחוג השמש יהיה זכאי לקבל ארוחת ערב זוגית עם בן/בת זוגו במלון בו הם מתארחים (להלן: "ארוחת הערב הזוגית"):

רויאל ביץ' אילת	נגה (ישרוטל גנים לשעבר)
המלך שלמה, אילת	בראשית
רויאל גארדן, אילת	דרומה (ישרוטל פונדק רמון לשעבר)
אגמים, אילת	קדמא
ים סוף, אילת	כרמים
נבו (ישרוטל ים המלח לשעבר)	מצפה הימים
איילה	גומא

ארוחת הערב הזוגית תמומש בחדר האוכל של המלון בו יתארחו חבר המועדון ובן/בת זוגו. לא תתאפשר המרה ו/או שדרוג של ארוחת הערב כאמור למסעדות רשת ישרוטל גם בתוספת תשלום. למען הסר ספק, במלונות המפורטים להלן, לא יתאפשר מימוש של הטבת ארוחת הערב הזוגית: יערות הכרמל, אוריינט ירושלים, רויאל ביץ' תל אביב, ישרוטל ספורט קלאב, ישרוטל לגונה, ישרוטל ריביירה קלאב, ישרוטל טאוור וכל מלון אשר לא מצוין במפורש בסעיף 7.1 לעיל. ככל ויתווספו מלונות חדשים ו/או מסעדות חדשות לרשת מלונות ישרוטל, הטבת ארוחת הערב הזוגית לא תחול עליהם, והדבר יהיה בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ישרוטל.

2.4.2.4. ישרוטל תאפשר לעד 4 זוגות חברים של חבר בחוג השמש שחוגג יום נישואין, להצטרף ללא עלות למועדון לקוחות "חוג השמש" וליהנות מהטבות מועדון לקוחות "חוג השמש" החל משהייתם הראשונה, ובתנאי שזוגות החברים יזמינו חופשה באותו המלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר בחוג השמש שחוגג כאמור במסגרת יום נישואין, אולם זוגות החברים כאמור לא יהיו זכאים לקבל את הטבת יום ההולדת ו/או יום הנישואין במסגרת השהייה הראשונה להצטרפותם למועדון לקוחות "חוג השמש".

2.5. הטבות חוג השמש GOLD

2.5.1. הטבת יום הולדת

- 2.5.1.1. החבר יצבור 100 נקודות במתנה.
- 2.5.1.2. החבר יקבל כניסה חופשית לספא המלון ו-20% הנחה ברכישת טיפולים.
- 2.5.1.3. החבר יקבל טיפול מתנה לחוג בכפוף למדיניות הרשת.
- 2.5.1.4. ישרוטל תאפשר לעד 4 זוגות חברים של חבר בחוג השמש שחוגג יום הולדת, להצטרף ללא עלות למועדון לקוחות "חוג השמש" וליהנות מהטבות מועדון לקוחות "חוג השמש" החל משהייתם הראשונה, ובתנאי שזוגות החברים יזמינו חופשה באותו המלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר בחוג השמש שחוגג כאמור במסגרת יום הולדת, אולם זוגות החברים כאמור לא יהיו זכאים לקבל את הטבת יום ההולדת ו/או יום הנישואין במסגרת השהייה הראשונה להצטרפותם למועדון לקוחות "חוג השמש".

2.5.2. הטבת יום נישואין

- 2.5.2.1. החבר יצבור 100 נקודות במתנה.
- 2.5.2.2. החבר יקבל כניסה חופשית לספא המלון ו-20% הנחה ברכישת טיפולים.
- 2.5.2.3. במסגרת הזמנה של 2 לילות לפחות במי מהמלונות המפורטים בסעיף 2.4.2.3 לעיל הנמצאים באילת בלבד, חבר בחוג השמש ובן/בת זוגו יהיו זכאים לממש את ארוחת הערב הזוגית (על בסיס מקום פנוי) באחת ממסעדות הרשת באילת, למעט מסעדת "לה קוצ'ינה".
- 2.5.2.4. ישרוטל תאפשר לעד 4 זוגות חברים של חבר בחוג השמש שחוגג יום נישואין, להצטרף ללא עלות למועדון לקוחות "חוג השמש" וליהנות מהטבות מועדון לקוחות "חוג השמש" החל משהייתם הראשונה, ובתנאי שזוגות החברים יזמינו חופשה באותו המלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר בחוג השמש שחוגג כאמור במסגרת יום נישואין, אולם זוגות החברים כאמור לא יהיו זכאים לקבל את הטבת יום ההולדת ו/או יום הנישואין במסגרת השהייה הראשונה להצטרפותם למועדון לקוחות "חוג השמש".

2.6. הטבות חוג השמש PLATINUM

2.6.1. הטבת יום הולדת

- 2.6.1.1. החבר יצבור 200 נקודות במתנה.
- 2.6.1.2. החבר יקבל כניסה חופשית לספא המלון ו-20% הנחה ברכישת טיפולים.
- 2.6.1.3. החבר יקבל טיפול מתנה לחוג בכפוף למדיניות הרשת.
- 2.6.1.4. שי סמלי לחוגג עפ"י בחירת המלון.
- 2.6.1.5. ישרוטל תאפשר לעד 4 זוגות חברים של חבר בחוג השמש שחוגג יום הולדת, להצטרף ללא עלות למועדון לקוחות "חוג השמש" וליהנות מהטבות מועדון לקוחות "חוג השמש" החל משהייתם הראשונה, ובתנאי שזוגות החברים יזמינו חופשה באותו המלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר בחוג השמש שחוגג כאמור במסגרת יום הולדת, אולם זוגות החברים כאמור לא יהיו זכאים לקבל את הטבת יום ההולדת ו/או יום הנישואין במסגרת השהייה הראשונה להצטרפותם למועדון לקוחות "חוג השמש".

2.6.2. הטבת יום נישואין

- 2.6.2.1. החבר יצבור 200 נקודות במתנה.
- 2.6.2.2. החבר יקבל כניסה חופשית לספא המלון ו-20% הנחה ברכישת טיפולים.
- 2.6.2.3. במסגרת הזמנה של 2 לילות לפחות במי מהמלונות המפורטים בסעיף 2.4.2.3 לעיל הנמצאים באילת בלבד, חבר בחוג השמש ובן/בת זוגו יהיו זכאים לממש את ארוחת הערב הזוגית (על בסיס מקום פנוי) באחת ממסעדות הרשת באילת, למעט מסעדת "לה קוצ'ינה".
- 2.6.2.4. שי לרגל יום נישואיהם של החבר ובת זוגתו.
- 2.6.2.5. ישרוטל תאפשר לעד 4 זוגות חברים של חבר בחוג השמש שחוגג יום נישואין, להצטרף ללא עלות למועדון לקוחות "חוג השמש" וליהנות מהטבות מועדון לקוחות "חוג השמש" החל משהייתם הראשונה, ובתנאי שזוגות החברים יזמינו חופשה באותו המלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר בחוג השמש שחוגג כאמור במסגרת יום נישואין, אולם זוגות החברים כאמור לא יהיו זכאים לקבל את הטבת יום ההולדת ו/או יום הנישואין במסגרת השהייה הראשונה להצטרפותם למועדון לקוחות "חוג השמש".

2.7. בשהייה של מינימום שני לילות יקבל חבר מועדון PLATINUM 2 טיפולי ספא של 25 דקות, ללא תשלום, במלון המארח. במידה והוא שוהה בחדר סינגל, יקבל טיפול אחד בלבד. טיפול לאדם לעד שני אנשים בחדר. ההטבה תקפה רק במלונות בהם יש ספא. כמו כן, 15% הנחה על האקסטרויות במקום 10%, בכל שהייה. ההנחה תינתן לעד שני חדרים על שם החבר עבורו ועבור ילדיו בלבד.

2.8. הטבות יום הולדת ויום נישואין לכלל חברי מועדוני חוג השמש ניתנות רק בהזמנת שהייה במלונות הרשת שבועיים לפני ו/או אחרי תאריך יום ההולדת ו/או יום הנישואין.

2.9. ידוע לחבר המועדון, כי חלק מההטבות המפורטות לעיל אינן ניתנות בכל מלונות הרשת. במלונות שאין בהם את אחת או יותר מההטבות המפורטות לעיל, תעניק ישרוטל הטבה אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי (למעט הטבת 2 טיפולי ספא של 25 דקות לחברי מועדון PLATINUM אשר לא יוחלפו בהטבה אחרת במלונות בהם אין ספא).

2.10. מימוש נקודות

2.10.1. החבר זכאי לממש את הנקודות אשר נצברו לזכותו כל עוד חברותו בתוקף, וכל עוד הנקודות שצבר הינן בתוקף, בכפוף לאמור בתקנון זה.

2.10.2. תשלום בעבור אקסטרויות

2.10.2.1. חברי מועדון יוכלו לשלם באמצעות 'נקודות ישרוטל' עד 100% מעלות השירותים הניתנים לרכישה במלון (בכפולות של 50 נקודות) לרבות: מזון ומשקאות, ספא וטיפולים, מסעדות הרשת, מופע WOW ופעילויות צלילה במועדון הצלילה "מנטה". לא ניתן לממש 'נקודות ישרוטל' בחנויות THE SHOP.

2.10.2.2. כל נקודה שנצברה לרשות חבר מועדון תהא שוות ערך ל-1 ₪ לתשלום בעבור רכישת אקסטרויות במלון.

2.10.2.3 חברי המועדון לא יוכלו לשלם באמצעות נקודות ישרוטל כאמור בחנויות THE SHOP ועבור שירותים שישרוטל מקבלת מצדדים שלישיים לרבות אך לא רק אטרקציות בעיר אילת, טיסות, כרטיסים לאירועי תרבות חיצוניים וכיוצ"ב.

2.10.2.4 התשלום יבוצע בדלפק הקבלה של המלון במעמד תשלום החשבון עבור שירותים שנרכשו באמצעות חיוב חשבון האורח בלבד.

2.10.3 המרת נקודות ללינות

2.10.3.1 המרת נקודות ללינות תתאפשר על פי מחירון לינות ידוע מראש, אשר יפורסם באתר ישרוטל, ובהתאם לתנאים הנהוגים ברשת באותה עת, ובלבד שצבירת הנקודות בחשבון של החבר תהא במידה מספקת. יובהר למען הסר ספק כי, לא תינתן כל אפשרות לצבור "מינוס" נקודות או לחילופין לשלם כל הפרש באמצעי תשלום אחרים. הזמנת לינה בנקודות תתאפשר רק באמצעות מרכז ההזמנות הטלפוני או אתר הבית של ישרוטל באינטרנט, והכל בכפוף ובהתאם למחזורי המכירה הנהוגים במלונות הרשת.

2.10.3.2 לינה שנרכשה באמצעות נקודות ישרוטל לא תבוא במניין הלילות לטובת מבצעים והנחות עבור רכישת לילות נוספים.

2.11 הנקודות שנצברו לזכותו של החבר במהלך שהייתו במלון **יכנסו לתוקף שבעה ימים מתאריך עזיבת המלון** ותוקפן יהיה יפה למשך 24 חודשים מיום הנפקתם לחבר או עד לתום תקופת החברות שלו, לפי המוקדם מביניהם. כל שהייה תזכה את החבר בצבירה נפרדת של נקודות בהתאם למועד השהייה, ומימוש הנקודות יבוצע על בסיס עיקרון FIFO, קרי הנקודות אשר נצברו ראשונות, ימומשו ראשונות. למען הסר ספק, תוקפן של הנקודות יפוג לאחר 24 חודשים או עם תום תקופת החברות, לפי המוקדם מביניהם, והן תימחקנה ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש.

2.11.1. מימוש נקודות של חבר המועדון שאינו מתארח במלון באותה עת, תינתן רק לחברי המשפחה בלבד, בהצגת ת.ז. וייפוי כוח בתוקף.

3. ביטול חברות

3.1.1. כל חבר זכאי לפרוש מהתוכנית בכל עת, במתן הודעה מפורשת בכתב למשרדי הנהלת המועדון בפקס: 08-6360816 או בהודעת דוא"ל שכתובתו sunoper@isrotel.co.il. החברות במועדון תתבטל בתוך 30 ימים מקבלת הודעת הביטול. יובהר, כי אין ביטול החברות מקנה זכות להשבת דמי הצטרפות. בנוסף יובהר, בעת ביטול החברות, ימחקו באופן אוטומטי כל הנקודות אשר עומדות לרשות החבר באותה עת.

3.1.2. החזר כספי של דמי ההצטרפות יינתן אך ורק אם החברות בוטלה במהלך 14 ימים ממועד הכניסה לתוקף.

3.1.3. ישרוטל שומרת על הזכות לבטל חברות בתוכנית, בין היתר בנסיבות בהן החבר נתפס בגניבה, הונאה, מרמה ו/או בכל מקרה אחר, בו פעל החבר בניגוד להוראות תקנון זה ו/או אשר עשה דבר שיש בו כדי לפגוע בעסקיה ו/או בשמה הטוב של ישרוטל, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של ישרוטל.

4. שונות

4.1.1. כל חבר יכול לבדוק בכל עת את מספר הנקודות העומד לזכותו במרכז הזמנות ישרוטל ישיר, וכן באתר ישרוטל או במלון הרלוונטי בעת שהייה, ובלבד שהשיב לשאלות הזיהוי לפי נהלי ישרוטל.

4.1.2. ההנחות וההטבות לחברי המועדון יינתנו אך ורק בהזמנת יחידים והן אינן תקפות למתארחים במסגרת קבוצות ו/או במחירים מיוחדים.

4.1.3. חברי חוג השמש המזמינים אירוח דרך אתרי אינטרנט בינלאומיים לא יהנו מהטבות והנחות חוג השמש למעט 10% הנחה על רכישת אקסטרום במלון המארח כמפורט לעיל בסעיף 2.3.1.

4.1.4. תשלום בנקודות ישרוטל עבור מופע WOW – למזמינים כרטיסים בדלפק הקבלה במלון.

4.1.5. ההטבות וההנחות ינתנו לבעל כרטיס המועדון בלבד.

4.1.6. ההטבות הינן אישיות ואינן ניתנות להעברה.

4.1.7. חלק מהטבות ימי הולדת/נישואין אינן ניתנות בכל מלונות/מסעדות הרשת. יובהר כי חבר המועדון יהא זכאי לכלל הטבות ימי הולדת/נישואין החל משהייתו השנייה במלון במסגרת חברותו במועדון ואילך.

4.1.8. טיפול ספא במסגרת הטבת יום הולדת לחברי חוג שמש GOLD וחוג שמש PLATINUM- עד 50 דקות מתוך רשימת טיפולים נבחרת.

4.1.9. הנחות לחברים המצטרפים לחגיגת יום הולדת ו/או יום נישואין ינתנו לשוהים באותו מלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר המועדון, ובתנאי שזו אינה השהות הראשונה של חבר המועדון במלון במסגרת חברותו במועדון.

4.1.10. הטבות המועדון אינן תקפות על הזמנת לינות בנקודות.

4.1.11. החברות במועדון הינה לשני בני הזוג ולילדיהם עד גיל 21. ניתן להזמין מקסימום שני חדרים עם הנחת המועדון. ההטבות ינתנו לחדר ההורים בלבד.

4.1.12. 10% הנחה ברכישת מוצרים בחנויות THE SHOP במלונות, לא כולל סיגריות, עיתונים ומגזינים, עזרה שנייה ומוצרים נבחרים. אין כפל מבצעים.

4.1.13. ישרוטל רשאית למנוע כפל הנחות/הטבות.

4.1.14. תוכנית הנאמנות על פי תקנון זה, תיכנס לתוקף החל מיום 16.02.2012. מובהר כי ישרוטל רשאית להפסיק את התוכנית בכל עת, על פי שיקול דעתה, עם מתן הודעה לחברים.

4.1.15. תוכנית הנאמנות מחליפה ו/או מבטלת כל הטבה ו/או תוכנית קיימת אחרת.

4.1.16. כל חבר הלוקח חלק בתוכנית הנאמנות מצהיר ומתחייב כי הינו מודע לתקנון זה וכי הוא מסכים להוראותיו, ולא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה במישרין ו/או בעקיפין, כנגד ישרוטל ו/או ישרוטל ניהול בע"מ ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מטעמם.

4.1.17. כל מחלוקת אם וכאשר תתעורר בכל הנוגע לתוכנית הנאמנות תבוא לפתרונה אך ורק על פי הכללים הקבועים בתקנון זה.

4.1.18. ישרוטל שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להתנות ו/או לעדכן ו/או לקבוע כללים חדשים בתקנון, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהסכמה ו/או במסירת התראה כלשהי מראש לחברים. שינויים כאמור יובאו לידיעת החברים על ידי העלאת התקנון החדש לאתר האינטרנט של ישרוטל ויחייבו את החברים באופן מיידי ממועד פרסומם באתר והלאה, אלא אם נקבע אחרת באופן מפורש. באחריות החבר לעקוב אחר שינויים בתקנון המפורסם באתר ולחבר לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או תלונה בנוגע לשינוי הוראות התקנון ו/או בנוגע ליידוע בדבר שינויים כאמור. באשר לשינויים שישירותל תבצע הקשורים בצמצום הטבות, בשינוי בערכן או באפשרות מימושן או במשך התקופה שבה ניתן לממשן, תודיע ישרוטל על כך לחברים 3-4 חודשים טרם כניסת השינוי לתוקף וככל שמדובר בשינוי הכולל צבירת זכויות, תישלח ישרוטל הודעה על כך בין 8 ל 9 חודשים קודם למועד כניסת השינוי לתוקף.

4.1.19. למען הסר ספק, התקנון מיועד לנשים וגברים כאחד, למרות היותו מנוסח בלשון זכר.

4.1.20. תקנון זה כפוף לדין הישראלי בלבד ובכל סכסוך ו/או מחלוקת שיתגלעו בין הצדדים ו/או בכל נושא משפטי אחר, סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לקיומו ו/או יישומו של תקנון זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב, אשר ידונו בעניין בהתאם לדין הישראלי בלבד, והצדדים שוללים במפורש את סמכותם המקומית של בתי משפט אחרים ברחבי הארץ ובחול.

4.1.21. רשת ישרוטל מנהלת את מלונות פאבליקה וגימנסיה ישרוטל במשותף עם רשת מריוט העולמית, לפיכך הטבות והנחות חוג השמש התקפות ביתר מלונות רשת ישרוטל לא תהיינה זהות לאלה שיינתנו במלונות פאבליקה וגימנסיה ישרוטל. סך ההטבות להן זכאים חברי המועדון שוקלל ובמקום 10% ייהנו חברי המועדון מ- 15% הנחת מועדון קבועה על מחירי החדרים.

ההנחה תינתן לחבר המועדון במעמד התשלום במלון. לא ניתן יהיה לצבור נקודות ו/או לממש נקודות בשהייה במלון.

מבצעי ימי הולדת וימי נישואין לא ניתנים למימוש במלון. הנחת 10% על אקסטרות במלון תינתן כרגיל.

חבר חוג שמש המחזיק חברות בשני המועדונים (חוג שמש ומריוט Bonvoy) יוכל לבחור אילו מההטבות שמציע כל אחד מהמועדונים הוא מעוניין לנצל בעת השהייה במלון. לא ניתן יהיה לנצל בו זמנית הטבות שמציעים שני המועדונים (כל אחד בנפרד). ההחלטה איזו הטבה לנצל תתקבל על ידי האורח בעת ביצוע ההזמנה הטלפונית והמלון יעודכן לגביה.

במהלך ביצוע הזמנה באתר ישרוטל יזדהה האורח כחבר חוג שמש ויבצע הזמנה אשר תתומחר בהתאם למחיר המחירון התקף בעת ביצוע ההזמנה (ללא 10% הנחת מועדון).

בעת ביצוע הזמנות באתר ישרוטל למלון זה לא תינתן הטבת 150 נקודות מתנה.

נספח – מעבר למבנה מועדונים חדש

במסגרת שינוי מבני של חברי מועדון קיימים, ביום 16.02.12 (להלן: "יום המעבר") כל חברי המועדון במתכונת קודמת יועברו למבנה מועדונים חדש, כפי שיפורט להלן:

חברי מועדון חוג שמש

1. חבר מועדון חוג שמש אשר סך רכישותיו בישרוטל במהלך 12 חודשים רצופים קודם ליום המעבר (קרי – החל מיום 16.02.11), עמד מתחת ל- 15,000 ₪, תישאר חברותו במבנה החדש במועדון חוג השמש.
2. חבר מועדון חוג שמש אשר סך רכישותיו בישרוטל במהלך 12 חודשים רצופים קודם ליום המעבר (קרי – החל מיום 16.02.11), עמד על למעלה מ- 15,000 ₪, אך מתחת לסכום של- 25,000 ₪, תעודכן חברותו למועדון חוג שמש GOLD.
3. חבר מועדון חוג שמש אשר סך רכישותיו בישרוטל במהלך 12 חודשים רצופים קודם ליום המעבר (קרי – החל מיום 16.02.11), עלה על 25,000 ₪, תעודכן חברותו לחוג שמש PLATINUM.

חברי מועדון חוג שמש זהב

1. חבר מועדון חוג שמש זהב אשר סך רכישותיו בישרוטל במהלך 12 חודשים רצופים קודם ליום המעבר (קרי – החל מיום 16.02.11), עמד מתחת ל- 25,000 ₪ תישאר חברותו במבנה החדש, במועדון חוג שמש GOLD.
 2. חבר מועדון חוג שמש זהב אשר במהלך 12 חודשים רצופים קודם ליום המעבר (קרי – החל מיום 16.02.11), סכום רכישותיו עמד על למעלה מ- 25,000 ₪, תעודכן חברותו ל מועדון חוג שמש PLATINUM.
- הטבה:** חברי מועדון אשר ביום המעבר שייכים לחוג שמש GOLD, יקבלו 250 נקודות כהטבת מעבר למבנה המועדונים החדש.

חברי מועדון יערות הכרמל

בפני חברי מועדון יערות הכרמל קיימות שתי אופציות לבחירה.

1. חברות אוטומטית במועדון חוג שמש GOLD.
 2. חברות במועדון יערות הכרמל עד תום תקופת חברותם.
- על החבר להודיע על בחירתו בכתב למנהלת מועדון יערות הכרמל, לגב' מונירה סלום בכתובת דוא"ל mouniras@isrotel.co.il או להודיע טלפונית למספר 04-8307892 לגב' מונירה סלום על בחירתו. היה ולא תתקבל הודעה מהחבר בכתב ו/או בטלפון, כי אז חברותו תישאר במועדון יערות הכרמל עד שתפוג תוקפה.

ביום המעבר חברי מועדון במתכונת קודמת יועברו למבנה מועדונים חדש. על אף האמור לעיל, יובהר, כי השדרוג בעת המעבר למבנה המועדונים החדש יתבצע על פי סכום רכישות שצברו חברי המועדון לחשבונם עד ליום זה.

לאחר יום המעבר שדרוג עתידי של חברי המועדון יבחן ביחס לסך הרכישות של חברי המועדון במהלך 12 חודשים רצופים וזאת רק החל מיום המעבר. רכישות שבוצעו קודם ליום המעבר לא תחושבנה לצורך שדרוג עתידי במסגרת תוכנית זו.

כל האמור בנספח זה כפוף לתקנון מועדוני ישרוטל ומבצע תוכנית "הנאמנות" ("התקנון"). במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה לבין התקנון, יגברו הוראות התקנון.